



Правила проведения акции «15 лет Триколору»

1. Общие положения

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) проводит акцию «15 лет Триколору» (далее по тексту — Акция) на территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс–АМУ1» и Eutelsat 36B, спутника «Экспресс–АТ1» и «Экспресс–АТ2». Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Организатор Акции

Наименование: НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

Почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н. ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

3. Сроки проведения Акции

Общий срок проведения Акции: с 00:00 (по московскому времени) 01.05.2020 г. по 23:59 (по московскому времени) 30.06.2020 г.

Период активации подарочных подписок: с 00:00 (по московскому времени) 02.05.2020 г. по 23:59 (по московскому времени) 07.07.2020 г.

4. Участники Акции

4.1. Лица, соответствующие Правилам и выполнившие требования, установленные Правилами (далее по тексту — Участники).

Участниками могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации и паспорт гражданина РФ, клиенты – владельцы приемного оборудования, принимающего сигнал в зоне покрытия сигнала искусственного спутника Земли «Экспресс–АМУ1» или Eutelsat 36B в формате MPEG-4 и HD, а также клиенты – владельцы приемного оборудования, принимающего сигнал в зоне покрытия искусственных спутников «Экспресс–АТ1» и «Экспресс–АТ2» в формате MPEG-4 стандарте DVBS-2 и HD. Клиенты могут принять участие в Акции независимо от срока окончания подписки на основной пакет каналов («Единый», «Единый Ultra HD» или «Экстра»).

4.2. Участниками Акции не могут стать клиенты Триколора, которые в период проведения данной Акции уже принимают участие в других Акциях оператора, в том числе акциях рассрочки: «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Триколор ТВ» еще доступнее», «Второй приемник в дом в рассрочку», «Обмен в рассрочку», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной Старт «0», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Лайт», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», «Супер



Триколор. Обмен с арендой», если срок выплат по акциям еще не истек или имеется задолженность перед Организатором.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участники имеют право:

- ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах;
- принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

5.2. Участники обязаны:

- оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе возможные расходы, связанные с оплатой комиссий платежных систем агентов Организатора). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Организатор имеет право:

- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, в том числе если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции;
- отказать в участии в Акции в случае несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.

6.2. Организатор обязан:

- предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о порядке проведения Акции способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции»;
- соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

7. Порядок участия в Акции

7.1. Для участия в Акции лицам, отвечающим требованиям, указанным в разделе 4, необходимо выполнить следующие условия:

7.1.1. В период с 1 мая по 30 июня 2020 года одновременно внести на Личный счет денежные средства для продления годового тарифа основного пакета каналов в размере:

- 1500 рублей — для клиентов с тарифом «Единый»;
- 1500 рублей — для клиентов с тарифом «Единый Мульти Лайт»;
- 2000 рублей — для клиентов с тарифом «Единый Мульти»;
- 2500 рублей — для клиентов с тарифом «Единый Ultra HD» или подключающих/подключивших доступную им услугу «Единый Ultra HD»;
- 2000 рублей — для клиентов с тарифом «Экстра».

Или оплатить продление годового тарифа с помощью PIN-кода или карты оплаты по годовому платному неакционному тарифу.



Внимание! Клиенты, которые оплатили подписку с помощью сертификата «Аэрофлот Бонус», не могут принять участие в Акции. Продление подписки с помощью подарочных PIN-кодов, переноса остатков дней с другого приемника или после обмена приемного оборудования не является целевым действием. Клиенты с тарифом «СуперТриколор» могут принять участие в Акции только при подключении стандартного годового тарифа.

Убедитесь, что в момент завершения подписки на основной пакет каналов не истекает срок доступа к дополнительным услугам с автопродлонгацией (автопродлением). Если подписка на дополнительные пакеты каналов с автопродлонгацией завершается раньше подписки на основной пакет каналов, а на Личном счете есть достаточное количество денежных средств для продлонгации подписки на дополнительный пакет каналов, то денежные средства будут списаны в счет активации подписки на дополнительный пакет, так как срок такой подписки закончится раньше подписки на основной пакет каналов. В связи с этим необходимо заранее обеспечить на Личном счете сумму денежных средств, достаточную для продления срока доступа ко всем завершающимся в период Акции услугам, а также установить автопродлонгацию (автопродление) подписки на основной пакет каналов, если автопродлонгация не установлена. Проверить информацию о завершении подписок и настройках автопродлонгации можно в Личном кабинете клиента на сайте tricolor.tv.

7.1.2. На следующий день после оплаты клиенту необходимо зайти в Личный кабинет и активировать подарочную подписку в разделе «Акции и спецпредложения». Подписка будет доступна для активации в течение 7 дней.

На момент активации подарочной подписки у клиента должна быть активна подписка на основной пакет каналов. Клиенту начисляется подарочная подписка на тот пакет каналов, который активен у клиента в момент подключения подарочной подписки.

Количество дней подарочной подписки будет определено в зависимости от того, как долго клиент пользуется услугами Триколора.

Градация по количеству дней просмотра, которые клиент может получить в подарок, будет следующая:

Номер группы	Дата регистрации клиента	Предоставляемый подарок
Группа № 1	Регистрация в качестве клиента Триколора с 02.05.2017 г. и позднее	1 месяц (31 день) просмотра
Группа № 2	Регистрация в качестве клиента Триколора с 02.05.2014 г. до 01.05.2017 г.	2 месяца (62 дня) просмотра
Группа № 3	Регистрация в качестве клиента Триколора с 02.05.2008 г. до 01.05.2014 г.	3 месяца (93 дня) просмотра
Группа № 4	Регистрация в качестве клиента Триколора 01.05.2008 г. и ранее	6 месяцев (186 дней) просмотра



Срок, в течение которого Клиент пользуется услугами Триколора, определяется на 1 мая 2020 года.

Клиенты, которые приобретут и зарегистрируют приемное оборудование после 1 мая 2020 года, будут по умолчанию входить в группу № 1.

7.2. По окончании Акции всем клиентам, участвующим в Акции, будет автоматически установлен стандартный тариф продления услуги:

- «Единый» — 1500 руб. в год;
- «Единый Мульти Лайт» — 1500 руб. в год;
- «Единый Мульти» — 2000 руб. в год;
- «Единый Ultra HD» — 2500 руб. в год;
- «Экстра» — 2000 руб. в год.

8. Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

1. Подробные Правила проведения Акции размещаются на сайте tricolor.tv, а также сообщаются заинтересованным лицам при обращении в Службу поддержки клиентов Триколора.
2. Через мультимедийные каналы Службы поддержки клиентов Триколора.